



Quality is our Passion!





Quality is our Passion!

Knowledge Department est une Société de Services en Ingénierie de l'informatique (SSII).

Les services proposés incluent formation, consulting et réalisation de prestations de développement ou de qualité logicielle.

Le siège social du groupe Knowledge Department se situe en Allemagne, avec des bureaux à Nuremberg et Berlin.

Knowledge Department est aussi présent aux Royaume Uni, en France et aux USA.

Nos clients viennent de les domaines nécessitant des logiciels de haute qualité, tel que automobile, conception mécanique et mécatronique, aéronautique, administrations publiques, finances ou médicale.

Knowledge Department a été fondé par des experts qualifiés, dédiés à la « Qualité Logicielle » et qui font de la « qualité » le thème principal de tous les services fournis.

Des prestations spécifiques sont disponibles pour l'amélioration des processus selon les normes CMMI, SPICE, SPICE pour l'automobile, SPICE pour la finance et MediSPICE (pour les services médicaux), de même que les tests de logiciels, p.ex. les

cours accrédités de testeurs de logiciels certifiés CFTL / ISTQB®.

Des représentants de Knowledge Department prennent une part active dans des groupes de travail, et mènent des actions de sensibilisation dans les domaines de l'ingénierie logicielle, de la qualité et de la fiabilité des logiciels.

Pour tous les employés de Knowledge Department, le mot d'ordre est : La Qualité est notre Passion!





Trainings & Workshops

Knowledge Department est une société leader dans le domaine de la formation des NTIC. A travers de plus de 60 séminaires, couvrant tous les sujets de l'ingénierie des logiciels, des experts renommés et expérimentés transfèrent leurs connaissances vers nos clients.

Notre objectif est d'élargir vos connaissances par des formations qualifiées et adaptées, assurant ainsi une plus grande efficacité de votre travail de tous les jours.

Tous nos cours sont donnés en inter-entreprises et peuvent aussi être donnés en intra-entreprise, dans votre société, sur vos sites!



Nos formations incluent entre autres :

Certification (testeur certifié ISTQB®, ITIL®, etc)

Ingénierie des exigences

Tests de logiciels

Qualité des logiciels

Amélioration des processus (CMMI®, SPICE, etc)

Architecture & développement de logiciels

Conception de campagnes de tests

Développement de procédures qualité

Administration de réseaux

Gestion de projets

Ressources humaines

Knowledge Department est un organisme de formations accrédité niveau Fondation et niveau Avancé de l'ISTQB®, en Anglais, Français et Allemand. Tous ces cours peuvent être donnés à l'international.



Coaching & Consulting

Knowledge Department vous apporte le juste équilibre entre pratiques éprouvées, expérience validées et nouvelles technologies.

Dans les aspects spécifiques d'amélioration de processus et d'ingénierie des processus, nous mettons à votre disposition des services complets, de façon à

développer, adapter et améliorer vos processus ou passer avec succès une évaluation officielle SPICE ou CMM®!

Avec nos consultants et experts, vous couvrez les aspects d'assurance qualité de tous vos développements logiciels.

Nous pouvons vous assister dans les domaines suivants :

Définir, modéliser, évaluer et optimiser les processus de développement logiciel et de systèmes, avec des modèles d'amélioration de maturité comme SPICE, CMMI® (analyse des processus, évaluation, amélioration des processus)

Implémentation et adaptation des processus standards comme ITIL®, cycle en V (modèles de processus, customisation)

Implémentation de systèmes optimisés de gestion de la qualité

Implémentation et suivi des projets d'amélioration dans le respect des méthodes agiles et orientées Objet, avec des approches UML™ ou dirigées par les modèles




Engineering



Nous vous accompagnons pendant toute la durée de vos cycles de développement de projets logiciels. Nous vous offrons des experts qui vous assistent sur site afin d'assurer le succès de vos projets.

Si vous souhaitez une assistance à maîtrise d'œuvre ou d'ouvrage, ou de la sous-traitance pour vos projets, nous sommes à votre disposition. Nous fournissons aussi des solutions AUTOSAR.

En tant que spécialistes en qualité logicielle, nous avons des professionnels expérimentés dans tous domaines de l'ingénierie logicielle, tels que la gestion de projets, les tests logiciels et de systèmes, la conception et l'ingénierie des exigences ou l'ingénierie cognitive.



Un de nos services est le développement de logiciels en Java, C++ et C# dans les divers domaines de l'Orienté Objet, de l'architecture (OOA) au design (OOD) et à la programmation (OOP). Nous offrons ainsi une expertise dans les architectures suivantes (non limitatives) :

- Java Enterprise Edition (J2EE)

- Java Standard Edition (J2SE)

- Java Micro Edition (J2ME, MIDP 2.0, JavaCard)

- Microsoft Visual Studio .NET (C++ et C#)

Knowledge Department développe des procédures personnalisées basées sur des outils, entre autres pour la gestion des exigences, du changement et des projets.

Nous analysons vos développements logiciels et suggérons les suites d'outils adaptés à vos besoins.

Sur demande, nous prenons en charge l'implantation et l'intégration d'outils ou de suites d'outils dans des environnements existants.

Les sociétés mécatroniques sont aidées avec de l'ingénierie parallèle. Nous supportons des méthodologies de conception holistiques pour le développement et la réalisation de produits mécatroniques caractérisés par l'utilisation d'outils spéciaux dans des chaînes de production et des suites d'outils intégrées.

Tools



Knowledge Department est membre fondateur du « GASQ » (Global Association for Software Quality), une association internationale sans but lucratif focalisée sur la qualité des logiciels.

Les employés de Knowledge Department sont actifs dans le programme international de certification des testeurs de logiciels ISTQB®, cela depuis sa création il y a plus de sept ans.

Le volontariat et la prise de responsabilités sociales sont partie inhérente importante des activités de Knowledge Department.

Knowledge Department est un partenaire compétent et actif de nombreux projets de recherche nationaux et internationaux.



International Registration Scheme for Assessors





Knowledge Department GmbH & Co. KG

102, Avenue des Champs-Élysées
75008 Paris

France

Tel. +33 1 53 24 93 18

Fax +33 1 42 89 23 77

info@knowledge-department.fr

www.knowledge-department.fr

